# REKLAMAATIOLOMAKE

Täytä ja lähetä tuotteiden mukana

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovakian tasavalta

## Tilaustiedot

**Tilausnumero:** ..

**Tilauspäivä:** ..

## Asiakkaan tiedot

**Etu- ja sukunimi:** ..

**Osoite:** ..

**Sähköposti:** ..

**Puhelin:** ..

## Reklamoidut tuotteet

| ✓ | Tuote | Kpl | Hinta |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Vian kuvaus

*Kuvaile vika yksityiskohtaisesti:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Reklamaation tyyppi

☐ Valmistusvirhe ☐ Vaurio toimituksen aikana ☐ Puuttuvat lisävarusteet ☐ Väärä tuote ☐ Muu:

## Toivottu ratkaisu

☐ Tuotteen korjaus ☐ Vaihto uuteen tuotteeseen ☐ Rahojen palautus ☐ Hinnanalennus

## Pankkitili palautusta varten

*Täytä rahojen palautuspyynnön yhteydessä:*

**IBAN:**

**Pankin nimi:**

Vakuutan, että kaikki ilmoitetut tiedot ovat totuudenmukaisia ja että tavaraa on käytetty käyttöohjeen mukaisesti. Olen tietoinen siitä, että reklamaatio käsitellään viimeistään 30 päivän kuluessa virheestä ilmoittamisen päivästä.

Päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus

**Lähetä tuote osoitteeseen:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovakian tasavalta

**Älä lähetä postiennakolla - sellaisia paketteja ei vastaanoteta!**

---

Reklamaatio käsitellään viimeistään 30 päivän kuluessa virheestä ilmoittamisen päivästä, ellei pidempää määräaikaa oikeuta objektiivinen syy, johon myyjä ei voi vaikuttaa. Takuuaika on 24 kuukautta tavaran vastaanottamisesta. Reklamaation tuloksesta ilmoitetaan teille sähköpostitse tai puhelimitse.